#	Sie / Er	nicht beobachtbar	unzureichend	verbesserungs- bedürftig	akzeptabel	gut	hervorragend
1	nimmt verschiedene Sichtweisen ein und verändert ihre / seine Art zu denken.						
2	hört aufmerksam zu und geht angemessen auf das ein, was andere sagen.						
3	nutzt ihre / seine Kenntnisse und Intuition, um etwas in Gang zu bringen.						
4	erbittet Rückmeldungen und Kommentare.						
5	fördert Verbesserungen in der Arbeitsorganisation.						
6	holt konstruktive Kommentare von Kolleginnen und Kollegen ein.						
7	findet neue Wege, um Ideen umzusetzen.						
8	erkennt zwischenmenschliche Konfliktursachen und beschreitet Lösungswege.						
9	geht akzeptable Risiken ein, um neue Ideen zu unterstützen.						
10	geht über die Erwartungen im Vertrag, in der Aufgabe oder in der Arbeitsbeschreibung ungefragt hinaus.						
11	trifft Menschen mit unterschiedlichen Ideen und Perspektiven, um den eigenen Wissenshorizont zu erweitern.						
12	überzeugt Menschen, eine innovative Idee zu unterstützen.						
13	führt systematisch neue Ideen in die Arbeitspraxis ein.						
14	handelt schnell und energisch.						
15	findet originelle Lösungen für Probleme und nutzt Chancen.						
16	nutzt Versuch und Irrtum zur Problemlösung.						
17	entwickelt neue Lösungswege und probiert sie aus.						
18	erwirbt, verinnerlicht, transformiert und nutzt externes Wissen, um informelle Netzwerke aufzubauen, sie zu managen und von ihnen zu lernen.						
19	stellt den Status Quo in Frage.						
20	betrachtet die Aufgabe aus unterschiedlichen Perspektiven.						
21	macht Vorschläge, vorhandene Prozesse, Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern.						
22	präsentiert neuartige Ideen.						
23	berücksichtigt mögliche Auswirkungen auf Anwenderinnen und Anwender.						
24	zeigt Einfallsreichtum beim Nutzen von Ressourcen.						
25	macht neue Arbeitsmethoden, Techniken oder Instrumente ausfindig.						
26	bietet konstruktives Feedback, Kooperation, Coaching oder Hilfe für Teammitglieder an.						
27	arbeitet mit anderen gut zusammen, versteht ihre Bedürfnisse und ist ihnen gegenüber wohlwollend.						
28	tauscht mit den relevanten Akteuren rechtzeitig Informationen aus.						
29	stimmt sich bei wesentlichen Veränderungen ab.						
30	baut Kontakte außerhalb des Teams/der Organisation auf.						
31	bringt Ideen in eine brauchbare Form.						
32	beteiligt von Anfang an Personen außerhalb des Kernteams.						
33	fragt zielgerichtet "Warum", "Warum nicht" und "Was ist, wenn"						
34	arbeitet gern mit Menschen aus anderen Fachrichtungen zusammen.						